



G.A. Brederodestraat 26  
1132 SP Volendam, The Netherlands  
+31 (0)6 14 390 390  
+31 (0)6 14 575 799  
Kvk: 37134632

## Curriculum Vitae

### Personalia :

Naam	J.R. Dijkhuizen
Voornaam	René
Adres	G.A. Brederodestraat 26
Woonplaats	1132 SP Volendam
Telefoonnr. (mobiel)	06 14 575 799
E-mail adres	rene.dijkhuizen@solid-flows.com
Geboorte Datum	18 februari 1971
Burgerlijke staat	Samenwonend
Nationaliteit	Nederlandse
Rijbewijs	B

### Profiel :

Ik ben een nuchtere, stressbestendige professional, die oog heeft voor de wensen van de klant/gebruiker en deze wensen kan relateren aan de mogelijkheden van een applicatie of systeem. Door mijn positieve instelling en no-nonsense mentaliteit breng ik projecten en systeemwijzigingen tot een goed einde, waarbij altijd het belang van de klant bovenaan staat.

### Kernwoorden:

Teamplayer, nuchter, positief ingesteld, stressbestendig, pragmatisch, gevoel voor humor, communicatief vaardig.

### Werkervaring:

Juli 2007 - heden	<b>Solid Flows Document- &amp; Workflowmanagement Solutions</b> te Volendam  Functie: <b>Eigenaar</b> Werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"><li>· Consultancy op gebied van digitaliseringsoplossingen</li><li>· In kaart brengen van functionele requirements;</li><li>· Functioneel beheervraagstukken;</li><li>· Implementatie begeleiding;</li><li>· Applicatiebeheer.</li></ul>
augustus 1996 - heden	<b>Reaal Verzekeringen NV</b> te Alkmaar.  Functie: <b>Applicatiespecialist</b> (fulltime) Werkzaamheden: <ul style="list-style-type: none"><li>· Implementatie begeleiding;</li><li>· Klanten adviseren;</li><li>· Beheer van applicaties;</li><li>· Analyseren en oplossen van storingen en incidenten;</li><li>· Opstellen van specificaties van wijzigingen en wensen van de business;</li><li>· Gestructureerd testen van nieuwbouw en wijzigingen van en voor applicaties;</li><li>· Projectmatig werken.</li><li>· Overdragen kennis</li></ul> Deze werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de richtlijnen van o.a. ITIL,



	<p>TMAP en een afgeleide van PRINCE2.</p> <p>Deze functie bestaat voor 60% uit het werken in en aan projecten. Belangrijke projecten waaraan ik heb meegewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Definiëren, specificeren en implementeren DIS met Workflowmanager voor het Levenbedrijf bij Reaal Verzekeringen.</li> <li>· Ketenintegratie projecten. Frontend systemen (offertetools) koppelen aan backend systemen (DIS, polisadministratiesystemen, relatiesystemen)</li> <li>· Projectleiding kleinere projecten, zoals optimalisatietrajecten.</li> </ul>
--	--

**Opleiding :**

<b>2006-heden</b>	<p><b>CAI: Leergang IT Service Management (exin):</b></p> <p>Certificaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Object Oriented Programming Foundation</li> <li>· Hardware and Network Components Foundation</li> <li>· Infrastructure Management Foundation</li> <li>· Information Systems Foundation</li> </ul>
<b>1996-heden</b>	<p><b>Interne cursussen Reaal Verzekeringen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Praktijk opleiding projectleider;</li> <li>· Leven;</li> <li>· Participatieplan;</li> <li>· Klantgericht corresponderen;</li> <li>· Ontwikkelhuis; Professionalisering bedrijfsbureau;</li> <li>· Financiële training Verzekeraar;</li> <li>· CKA Trainingen.</li> </ul>
<b>1994-1996</b>	<p><b>MEAO (Middelbaar Economisch Administratief Onderwijs)</b></p> <p>Vakkenpakket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Assurantiën</li> <li>· Commerciële Economie</li> <li>· Privaatrecht</li> <li>· Nederlands</li> <li>· Engels</li> <li>· Duits</li> </ul>
<b>1985-1988</b>	<p><b>MAVO (diploma)</b></p> <p>Vakkenpakket:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Wiskunde</li> <li>· Nederlands</li> <li>· Engels</li> <li>· Duits</li> <li>· Handelskennis</li> <li>· Aardrijkskunde</li> </ul>

**Vaardigheden en nevenactiviteiten:**

- Bekend met projectmatig werken;
- Bekend met met werken volgens ITIL;
- Veel ervaring met o.a. ; Word, Excel, Acces en Microsoft Outlook/Exchange.
- SAS Enterprise Guide